

Tyto **DODACÍ A PRODEJNÍ PODMÍNKY** jsou všeobecnými obchodními podmínkami prodávajícího, společnosti **MATRIX a.s., IČO: 25 94 76 72**, se sídlem Třebešov 1, 516 01, při prodeji zboží a jsou nedílnou součástí veškerých kupních smluv uzavíraných mezi MATRIX a.s. jako prodávajícím a kupujícím (fyzickou či právnickou osobu jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání), jejichž předmětem je prodej výrobků a služeb dodávaných prodávajícím v rámci jeho podnikatelské činnosti.

Příjem objednávek

Objednání zboží provádějte pokud možno elektronickou formou, případně telefonicky. V objednávce uvádějte typ produktu (např. páska 4026), šířku (v mm) a délku (v m) role, požadovaný počet rolí; u lepidel typ, objem a počet balení; u dalšího zboží analogicky. Dále uvádějte požadovaný termín dodání, místo dodání, kontaktní osoby včetně telefonického spojení, přesnou adresu objednatele, IČ a DIČ.

Změna, zrušení objednávky

Pokud chcete změnit, případně zrušit vaši objednávku, kontaktujte nás telefonicky co nejdříve.

Způsoby doručení

Zboží vedené skladem dodáváme následujícími způsoby:

Osobní odběr zboží kupujícím na naší adrese (prodejní doba: po-pá 7-15,30 hodin).

Doručení zboží obchodním balíkem České pošty nebo jinými kurýrními službami (přeprava do cca 24 hodin).

Po vzájemné dohodě zašleme zboží jakoukoliv jinou expedicí či kurýrem.

Ceny

Ceny zboží se řídí platným ceníkem prodávajícího a jsou uváděny bez DPH, v prodejně prodávajícího (EXW) na adrese Třebešov 1, 516 01 Rychnov nad Kněžnou. Vyhraujeme si právo na změnu cen ve vazbě na změnu provedenou dodavatelem. Ceny přepravného odpovídají aktuálním ceníkům České pošty, případně ostatních sjednaných dopravců.

Platební podmínky

V sídle naší firmy provádí kupující úhradu za zboží v hotovosti nebo platební kartou. Zboží zasílá prodávající na dobírku nebo na základě faktury s platbou předem. Při dlouhodobé spolupráci může kupující žádat o bezhotovostní formu platby převodním příkazem. K žádosti je nutné připojit kopii živnostenského listu nebo aktuální kopii výpisu z obchodního rejstříku. Doba splatnosti faktur je 14 dnů od data vystavení. Za překročení termínu splatnosti uhradí

kupující prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % hodnoty faktury za každý den prodlení a pro další dodávky bude vyžadována platba v hotovosti nebo předem. V případě dodávky většího rozsahu se kupující zaváže platit prodávajícímu zálohy ve výši a v termínech, které budou sjednány.

Záruka, odpovědnost za vady, reklamace

Při výběru produktu je třeba pečlivě uvážit a vyzkoušet konkrétní vlastnosti vybraného produktu v podmínkách zamýšleného použití. Doporučujeme všem zákazníkům, aby si ověřili vhodnost vybraného zboží vlastním testem. K tomu vám poskytneme veškerou možnou součinnost.

Odpovědnost za výběr vhodného zboží spočívá pouze na kupujícím. Prodávající odpovídá výhradně za vady zboží, prokazatelně neodpovídající technickým a kvalitativním parametrům daných výrobcem. Pokud to zákon nepřikazuje, prodávající neodpovídá za žádné přímé, nepřímé, speciální, náhodné nebo následné ztráty a škody, k nimž dojde v souvislosti s používáním dodaného produktu, a to bez ohledu na uplatňované znění zákona. Záruka na kvalitativní vady se poskytuje po dobu šesti měsíců ode dne uskutečnění dodávky.

Kupující je povinen při převzetí zboží překontrolovat úplnost dodávky a na případné nesrovnalosti ihned upozornit. Převzetím zboží kupující potvrzuje úplnost dodávky. U dodávky obchodním balíkem České pošty nebo sjednaným přepravcem je možná reklamace na dodané množství do tří pracovních dnů po převzetí zboží.

Reklamaci uplatňuje kupující neprodleně a výhradně písemnou formou, kde uvede dostatečné zdůvodnění reklamace a přiloží vzorek reklamovaného zboží, případně s prodávajícím dohodne dopravu vzorku k prodávajícímu společně s dokladem o převzetí zboží.

Prodávající se zavazuje vyjádřit se k uplatněné reklamaci bez zbytečných odkladů. Při oprávněné reklamaci je kupujícímu buď nabídnuta sleva z kupní ceny, odpovídající míře poškození reklamovaného zboží, nebo náhrada za vadné zboží formou poskytnutí nového nezávadného zboží.

Reklamace zboží se nevztahují na vady vzniklé v důsledku nevhodného skladování, manipulace a použití.

Ochrana osobních údajů

Veškeré údaje, které zde zákazník uvádí, podléhají ustanovením z. č. 101/2000 Sb., Zákona o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel.

Provozovatel těchto stránek (který je zároveň provozovatelem elektronického obchodu) je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu výše uvedeného zákona. Tyto stránky obsahují platné identifikační údaje provozovatele elektronického obchodu a aktualizovaný seznam kontaktů pro styk se zákazníky.

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí z. č. 101/2000 Sb., Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

Závěrečná ustanovení

Prodávající je oprávněn tyto Dodací a prodejní podmínky změnit, a to zejména v rozsahu vyvolaném změnou právních předpisů či z jiných závažných důvodů. Změna Dodacích a prodejních podmínek bude provedena jejich zveřejněním na webových stránkách prodávajícího www.matrix-as.cz, a to nejméně 15 dnů před nabytím jejich účinnosti.

Nevyužije-li kupující svého práva vypovědět smlouvu, platí, že s novým zněním Dodacích a prodejních podmínek souhlasí.

Tyto Dodací a prodejní podmínky ruší platnost předchozích Dodacích a prodejních podmínek prodávajícího a jsou platné od 4.1.2023 Případné všeobecné obchodní podmínky kupujícího se vylučují a nebudou prodávajícím přijaty.