

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(ve znění účinném od 4. 1. 2023)

Tyto DODACÍ A PRODEJNÍ PODMÍNKY jsou všeobecnými obchodními podmínkami prodávajícího, společnosti MATRIX a.s., IČO: 25 94 76 72, se sídlem Třebešov 1, 516 01, při prodeji zboží a jsou nedílnou součástí veškerých kupních smluv uzavíraných mezi MATRIX a.s. jako prodávajícím a kupujícím (fyzickou či právnickou osobu jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání), jejichž předmětem je prodej výrobků a služeb dodávaných prodávajícím v rámci jeho podnikatelské činnosti.

PŘÍJEM OBJEDNÁVEK

Objednání zboží provádějte pokud možno elektronickou formou, případně telefonicky. V objednávce uvádějte typ produktu (např. páska 4026), šířku (v mm) a délku (v m) role, požadovaný počet rolí; u lepidel typ, objem a počet balení; u dalšího zboží analogicky. Dále uvádějte požadovaný termín dodání, místo dodání, kontaktní osoby včetně telefonického spojení, přesnou adresu objednatele, IČ a DIČ.

ZMĚNA, ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Pokud chcete změnit, případně zrušit vaši objednávku, kontaktujte nás telefonicky co nejdříve.

ZPŮSOBY DORUČENÍ

Zboží vedené skladem dodáváme následujícími způsoby:
Osobní odběr zboží kupujícím na naší adrese (prodejní doba: po-pá 7-15,30 hodin).
Doručení zboží balíkem PPL nebo jinými kurýrními službami (přeprava do cca 24 hodin).
Po vzájemné dohodě zašleme zboží jakoukoliv jinou expedicí či kurýrem.

CENY

Ceny zboží se řídí platným ceníkem prodávajícího a jsou uváděny bez DPH, v prodejní prodávajícího (EXW) na adrese Třebešov 1, 516 01 Rychnov nad Kněžnou. Vyhrazuje si právo na změnu cen ve vazbě na změnu provedenou dodavatelem. Ceny přepravného odpovídají aktuálním ceníkům České pošty, případně ostatních sjednaných dopravců.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

V sídle naší firmy provádí kupující úhradu za zboží v hotovosti nebo platební kartou. Zboží zasílá prodávající na dobírku nebo na základě faktury s platbou předem. Při dlouhodobé spolupráci může kupující žádat o bezhotovostní formu platby převodním příkazem. K žádosti je nutné připojit kopii živnostenského listu nebo aktuální kopii výpisu z obchodního rejstříku. Doba splatnosti faktur je 14 dnů od data vystavení. Za překročení termínu splatnosti uhradí kupující prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % hodnoty faktury za každý den prodlení a pro další dodávky bude vyžadována platba v hotovosti nebo předem. V případě dodávky většího rozsahu se kupující zaváže platit prodávajícímu zálohy ve výši a v termínech, které budou sjednány.

ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

Při výběru produktu je třeba pečlivě uvážit a vyzkoušet konkrétní vlastnosti vybraného produktu v podmínkách zamýšleného použití. Doporučujeme všem zákazníkům, aby si ověřili vhodnost vybraného zboží vlastním testem. K tomu vám poskytneme veškerou možnou součinnost.

Odpovědnost za výběr vhodného zboží spočívá pouze na kupujícím. Proávající odpovídá výhradně za vady zboží, prokazatelně neodpovídající technickým a kvalitativním parametrům daných výrobcem. Pokud to zákon nepřikazuje, prodávající neodpovídá za žádné přímé, nepřímé, speciální, náhodné nebo následné ztráty a škody, k nimž dojde v souvislosti s používáním dodaného produktu, a to bez ohledu na uplatňované znění zákona. Záruka na kvalitativní vady se poskytuje po dobu šesti měsíců ode dne uskutečnění dodávky.

Kupující je povinen při převzetí zboží přezkoumat úplnost dodávky a na případné nesrovnalosti ihned upozornit. Převzetím zboží kupující potvrzuje úplnost dodávky. U dodávky obchodním balíkem České pošty nebo sjednaným přepravcem je možná reklamáce na dodané množství do tří pracovních dnů po převzetí zboží.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

(effective as of January 4, 2023)

These DELIVERY AND SALES CONDITIONS constitute the general terms and conditions of the seller, MATRIX a.s., Company ID: 25 94 76 72, with its registered office at Třebešov 1, 516 01, for the sale of goods and form an integral part of all purchase contracts concluded between MATRIX a.s. as the seller and the buyer (a natural or legal person acting within the scope of their business activity or within the independent exercise of their profession), where the subject of the contract is the sale of products and services supplied by the seller within its business activity.

ORDER RECEIPT

Please place your orders preferably in electronic form or by telephone. In the order, specify the product type (e.g., tape 4026), width (in mm) and length (in m) of the roll, and the required number of rolls; for adhesives, specify the type, volume, and number of packages; for other goods, provide similar details. Also include the requested delivery date, delivery location, contact persons with phone numbers, the exact address of the buyer, and the company ID and VAT number.

ORDER CHANGES AND CANCELLATIONS

If you wish to change or cancel your order, please contact us by phone as soon as possible.

DELIVERY METHODS

Stock items are delivered by the following methods:
Personal pickup by the buyer at our address (opening hours: Mon–Fri, 7:00–15:30).
Delivery via Czech Post business package or other courier services (delivery within approx. 24 hours).
Upon mutual agreement, we can send goods via any other forwarding or courier service.

PRICES

The prices of goods are based on the current price list of the seller and are stated excluding VAT, at the seller's store (EXW) at Třebešov 1, 516 01 Rychnov nad Kněžnou. We reserve the right to change prices in relation to changes made by the supplier. Shipping prices correspond to the current rates of Czech Post or other agreed carriers.

PAYMENT TERMS

At our company headquarters, buyers can pay in cash or by payment card. Goods are sent by cash on delivery or on the basis of a proforma invoice. For long-term cooperation, the buyer may request non-cash payment by bank transfer. This request must be accompanied by a copy of a trade license or a current extract from the commercial register. The invoice due date is 14 days from the date of issue. If the due date is exceeded, the buyer shall pay the seller a contractual penalty of 0.5% of the invoice amount for each day of delay, and future deliveries will require cash or advance payment. In the case of larger-scale deliveries, the buyer agrees to pay the seller advance payments in amounts and dates as agreed.

WARRANTY, LIABILITY FOR DEFECTS, CLAIMS

When selecting a product, it is necessary to carefully consider and test the specific properties of the selected product under the intended conditions of use. We recommend that all customers verify the suitability of the selected goods through their own tests. We will provide all possible assistance in this matter.

The responsibility for selecting the appropriate goods lies solely with the buyer. The seller is only liable for defects in goods that demonstrably do not meet the technical and quality parameters specified by the manufacturer. Unless required by law, the seller is not liable for any direct, indirect, special, incidental, or consequential losses or damages arising in connection with the use of the delivered product, regardless of legal grounds. The warranty for quality defects is provided for a period of six months from the date of delivery.

The buyer is obliged to check the completeness of the delivery upon receipt of the goods and immediately report any discrepancies. By accepting the goods, the buyer confirms

Reklamací uplatňuje kupující neprodleně a výhradně písemnou formou, kde uvede dostatečné zdůvodnění reklamace a přiloží vzorek reklamovaného zboží, případně s prodávajícím dohodne dopravu vzorku k prodávajícímu společně s dokladem o převzetí zboží. Prodávající se zavazuje vyjádřit se k uplatněné reklamaci bez zbytečných odkladů. Při oprávněné reklamaci je kupujícímu buď nabídnuta sleva z kupní ceny, odpovídající míře poškození reklamovaného zboží, nebo náhrada za vadné zboží formou poskytnutí nového nezávadného zboží.

Reklamacie zboží se nevztahují na vady vzniklé v důsledku nevhodného skladování, manipulace a použití.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré údaje, které zde zákazník uvádí, podléhají ustanovením z. č. 101/2000 Sb., Zákon o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel.

Provozovatel těchto stránek (který je zároveň provozovatelem elektronického obchodu) je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu výše uvedeného zákona. Tyto stránky obsahují platné identifikační údaje provozovatele elektronického obchodu a aktualizovaný seznam kontaktů pro styk se zákazníky.

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí z. č. 101/2000 Sb., Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Prodávající je oprávněn tyto Dodací a prodejní podmínky změnit, a to zejména v rozsahu vyvolaném změnou právních předpisů či z jiných závažných důvodů. Změna Dodacích a prodejních podmínek bude provedena jejich zveřejněním na webových stránkách prodávajícího www.matrix-automotive.cz, a to nejméně 15 dnů před nabytím jejich účinnosti.

Nevyužije-li kupující svého práva vypovědět smlouvu, platí, že s novým zněním Dodacích a prodejních podmínek souhlasí.

Tyto Dodací a prodejní podmínky ruší platnost předchozích Dodacích a prodejních podmínek prodávajícího a jsou platné od 4.1.2023. Případné všeobecné obchodní podmínky kupujícího se vylučují a nebudou prodávajícím přijaty.

ms the completeness of the delivery. For deliveries by Czech Post business package or agreed carrier, a claim regarding the delivered quantity can be made within three working days of receipt.

Claims must be submitted by the buyer immediately and exclusively in writing, stating sufficient justification for the claim and enclosing a sample of the claimed goods or arranging with the seller for the transport of the sample to the seller, along with the delivery receipt. The seller undertakes to respond to the submitted claim without undue delay. In the case of a justified claim, the buyer will be offered either a discount on the purchase price corresponding to the degree of damage to the claimed goods or replacement of the defective goods...

Claims for goods do not apply to defects resulting from improper storage, handling, or use.

PERSONAL DATA PROTECTION

All data provided by the customer is subject to Act No. 101/2000 Coll., on the Protection of Personal Data, as amended.

The operator of this website (who is also the operator of the online store) is both the controller and processor of personal data in accordance with the above-mentioned Act. This website contains valid identification details of the online store operator and an up-to-date list of contact information for customer service.

All handling of customer personal data is governed by Act No. 101/2000 Coll., on the Protection of Personal Data, as amended, and other applicable legal regulations valid in the Czech Republic.

FINAL PROVISIONS

The seller reserves the right to amend these Delivery and Sales Terms, particularly to reflect changes in legal regulations or for other serious reasons. Any changes to the Delivery and Sales Terms will be published on the seller's website www.matrix-automotive.cz at least 15 days prior to their effective date.

If the buyer does not exercise their right to terminate the contract, it is understood that they agree with the new version of the Delivery and Sales Terms.

These Delivery and Sales Terms supersede all previous terms and are effective from January 4, 2023. Any general terms and conditions of the buyer are excluded and will not be accepted by the seller.